

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na dennom tvorivom umeleckom kurze pre deti „Leto s keramikou“

v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Všeobecné zmluvné podmienky**“)

Preambula

Mgr.art. Rosenberger Martin organizuje denný tvorivý umelecký kurz pre deti s názvom „Leto s keramikou“ v rozsahu zverejnenej ponuky na svojej web stránke www.roziart.sk

Zmluvné strany jednotlivo označené aj ako Objednávateľ a Poskytovateľ odoslaním objednávky v listinnej podobe alebo prostredníctvom formulára na web stránke www.roziart.sk v elektronickej podobe zo strany Objednávateľa a jej prijatím - akceptáciou zo strany Poskytovateľa a súčasným uhradením ceny Objednávateľom uzavreli zmluvu v súlade s § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú nasledovné Všeobecné zmluvné podmienky v tomto znení:

Článok I

Výklad pojmov

„Objednávateľ“ je osoba, ktorá je vo formulári - prihláške uvedená ako zákonný zástupca Dieťaťa.

„Poskytovateľ“ je osoba oprávnená podnikáť pod obchodným menom: Mgr.art. Rosenberger Martin, miesto podnikania: Nová 457/25, Levoča 05401, DIČ : 1044487774, IČO: 50701398.

„Dieťa“ predstavuje maloletú osobu vo veku od 6 rokov do 15 rokov uvedenú ako dieťa vo formulári-prihláške.

„Cena za denný tvorivý umelecký kurz“ znamená sumu uvedenú ako cena kurzu vo formulári - prihláške.

„Turnus“ znamená vymedzenie dní konania sa denného tvorivého umeleckého kurzu „Leto s keramikou“ vo formulári - prihláške.

„Zmluvné strany“ sa označujú spoločne Objednávateľ a Poskytovateľom v príslušnom čísle.

„Formulár – prihláška“ je dokument, ktorý Objednávateľ vyplní vrátane svojich identifikačných údajov a údajov Dieťaťa a záväzne odošle Poskytovateľovi v elektronickej podobe, a ktorým si objedná pre Dieťa účasť na tvorivom umeleckom kurze „Leto s keramikou“.

„Akceptácia formulára – prihlášky“ je prejav vôle Poskytovateľa zachytený v elektronickej podobe (e-mail), ktorým Poskytovateľ prijíma objednávku Objednávateľa na účasť Dieťaťa na tvorivom umeleckom kurze „Leto s keramikou“.

„Zmluva“ je dvojstranný právny úkon, k uzavretiu ktorého dochádza odoslaním Formulára – prihlášky Objednávateľom a jeho Akceptáciou Poskytovateľom a následnou úhradou Ceny za denný tvorivý umelecký kurz Objednávateľom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné zmluvné podmienky, s ktorých znením a obsahom sa Objednávateľ mal možnosť oboznámiť pred uzavretím Zmluvy.

Článok II

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť a zorganizovať denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ v zmysle podmienok uvedených v týchto Všeobecných

zmluvných podmienkach a ponuky zverejnenej na svojej webovej stránke a záväzok Objednávateľa za umelecký kurz zaplatiť Cenu za denný tvorivý umelecký kurz a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti Dieťaťa v dennom tvorivom umeleckom kurze, a to v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach.

Článok III

Uzavretie Zmluvy

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa uvedenej na webovej stránke www.roziart.sk prejavil záujem o konkrétny denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ pre Deti, určený Turnusom v ponuke Poskytovateľa a odovzdal Poskytovateľovi vyplnený Formulár - prihlášku, a to buď prostredníctvom elektronickej prihlášky. Vyplnený a odovzdaný Formulár - prihláška sa považuje za záväzný návrh na uzavretie Zmluvy zo strany Objednávateľa.
2. Na uzavretie Zmluvy musia byť splnené kumulatívne nasledovné podmienky: a) Akceptácia formulára - prihlášky zo strany Poskytovateľa a b) uhradenie Ceny za denný tvorivý umelecký kurz v plnej výške Objednávateľom.
3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom splnenia neskoršej z podmienok uvedených v ods. 2 tohto článku.

Článok IV

Platobné podmienky, Cena za denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“

1. Cena za denný tvorivý umelecký kurz je cena uvedená vo Formulári - Prihláške. V cene je zahrnuté:
 - dozor, dohľad a starostlivosť odborného a pomocného personálu
 - trvanie kurzu 5dní +1/2dňa na glazovanie
 - obed formou obedového menu v reštaurácii, pravidelný pitný režim, pomôcky a pracovný materiál na tvorivé aktivity, keramický výpal a veci súvisiace s keramikou
 - poistenie Dieťaťa (úrazové poistenie a poistenie hmotnej zodpovednosti za škodu spôsobenej Poskytovateľovi), ale len v prípade, že Cena za denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ bude uhradená najneskôr 10 dní pred nástupom Dieťaťa na denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“.
2. Cenu za denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ je potrebné uhradiť v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa potvrdenia - akceptácie Formulára - prihlášky Poskytovateľom. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí Cenu za denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ v uvedenej lehote, prihlásenie Dieťaťa sa zrušuje a miesto bude uvoľnené ďalšiemu záujemcovi.
3. V prípade, že od potvrdenia Formulára - prihlášky Poskytovateľom a dňom nástupu na denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ je menej ako 14 kalendárnych dní, je Objednávateľ povinný uhradiť Cenu za denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ pred nástupom na denný tvorivý tábor v najskoršom možnom termíne, najneskôr v deň nástupu na tábor.
4. Cena za denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ sa považuje za uhradenú momentom pripísania na účet Poskytovateľa.
5. Cenu za denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ uhradí Objednávateľ prevodom alebo vkladom na účet Poskytovateľa vedený vo Slovenskej sporiteľni, a.s, IBAN: SK23 0900 0000 0051 9855 9389, Do poznámky uvedie meno a priezvisko Dieťaťa a termín tábora - Turnus.

Článok V

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný pri nástupe Dieťaťa do umeleckého kurzu priniesť tieto doklady:

- a) kópiu dokladu o úhrade Ceny za denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“, ak táto bola hradená iným spôsobom ako vkladom alebo prevodom na účet (napr. poštovou poukážkou a pod.)
- b) kópiu preukazu poistenca/Dieťaťa
2. Objednávateľ je povinný prostredníctvom elektronickej prihlášky informovať Poskytovateľa o všetkých diétnych obmedzeniach Dieťaťa, zdravotných obmedzeniach Dieťaťa, ochoreniach, alergiách a užívaných liekoch. Účasť dieťaťa na kurze musí byť v takom prípade prekonzultovaná s Poskytovateľom a vopred potvrdená.
 3. V prípade, že Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca neodovzdá z akéhokoľvek dôvodu ktorýkoľvek doklad uvedený v ods. 1. tohto článku, Poskytovateľ má právo od Zmluvy odstúpiť a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej Ceny za denný umelecký kurz „Leto s keramikou“.
 4. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný priviesť Dieťa na denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ na miesto a v čase určenom vo Formulári - prihláške.
 5. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný vyzdvihnúť si Dieťa z denného tvorivého umeleckého kurzu na mieste a v čase určenom vo Formulári - prihláške.
 6. Ak nie je určené vo Formulári - prihláške inak, príp. Poskytovateľ vopred neoznami Objednávateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi iný čas príchodu alebo odchodu z umeleckého kurzu, príchod detí je stanovený na 8.00 až 8.30 hod. a odchod na 16.00 – 16.30 hod., a to počas každého dňa v rámci Turnusu.
 7. Akákoľvek zmena hodiny nástupu alebo odchodu detí podľa predchádzajúceho odseku bude Poskytovateľovi oznámená písomne, resp. telefonicky Objednávateľom.
 8. Komunikáciu rodičov s deťmi a ich návštevy počas umeleckého kurzu z technických a výchovných dôvodov neodporúčame. Telefonický kontakt na vedúceho kurzu, na ktorého sa môžu rodičia obrátiť v prípade otázok, je 0908 905 866.
 9. Neodporúčame dávať deťom do umeleckého kurzu žiadne drahé alebo hodnotné veci/predmety. Poskytovateľ ani odborný a pomocný personál - inštruktori nenesú za stratu, poškodenie či odcudzenie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ nie je povinný riešiť ich stratu či zabezpečovať ich vrátenie.
 10. Keďže denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ je organizovaná, skupinová aktivita, všetci účastníci sa musia podriaďovať spoločnému programu a režimu dňa. V prípade nerešpektovania vedúcich a iného porušenia poriadku, musí Dieťa bez nároku na vrátenie úhrady účasti v kurze ukončiť.
 11. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že Dieťa má osvojené základné hygienické a sociálne návyky, je schopné stráviť deň v kolektíve detí, bez prítomnosti svojich rodičov.
 12. Objednávateľ poučí dieťa pred nástupom na denný tvorivý umelecký kurz „Leto s keramikou“ o tom, že:
 - a) si má dávať pozor na svoje zdravie a zdravie ostatných účastníkov kurzu a zbytočne ho neohrozovať,
 - b) má dodržiavať pokyny vedúceho kurzu a inštruktora,
 - c) nesmie ničiť a poškodzovať priestory ateliéru, pomôcky, prírodu a prostredie, v ktorom sa bude nachádzať,
 - d) je povinné okamžite informovať svojho inštruktora o úraze svojom, alebo úraze ktoréhokoľvek iného účastníka, ak sa o tom dozvie, ďalej o akýchkoľvek zdravotných ťažkostiach, ktorými by Dieťa trpelo ako je náhla nevoľnosť, bolesť hlavy, brucha a iné,
 - e) je povinné hlásiť inštruktovi akékoľvek vzdialenie sa od skupiny (WC, pitie, iná aktivita atď.).

Článok VI

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach a ponuke zverejnenej na svojej webovej stránke.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie Turnusu, a to v prípade ak:
 - a) je obsadenosť predmetného Turnusu kurzu menej ako 8 detí
 - b) existujú iné nepredvídateľné skutočnosti ako je nebezpečenstvo šírenia nákazy, živelné pohromy, pôsobenie vyššej moci (vis maior) atď.
3. V prípade zrušenia Turnusu je podľa ods. 2. písm. a) tohto článku Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti písomne a to minimálne 7 dní pred nástupom na denný umelecký kurz „Leto s keramikou“
4. V prípade zrušenia Turnusu podľa ods.2. písm. b) tohto článku je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa primeranou formou a v čo najkratšej lehote, ktorá vzhľadom na okolnosti môže byť aj kratšia ako 7 dní pred nástupom na denný umelecký kurz „Leto s keramikou“
5. V prípade, ak dôjde k zrušeniu Turnusu zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 2. tohto článku, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi možnosť zúčastniť sa denného umeleckého kurzu „Leto s keramikou“ v inom voľnom Turnuse. V prípade, že si Objednávateľ z ponuky nevyberie, je Poskytovateľ povinný vrátiť Objednávateľovi zaplatenú Cenu za denný umelecký kurz „Leto s keramikou“ v plnej výške, a to do 30 dní odo dňa doručenia písomného upovedomenia o zrušení Turnusu Objednávateľovi.

Článok VII

Odstúpenie od zmluvy Objednávateľom

1. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu upraveného v zákone alebo vo Všeobecných zmluvných podmienkach, rovnako aj bez udania dôvodu, avšak vždy však len písomnou formou. Účinky odstúpenia nastávajú dorúčením písomného odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa ods. 1 tohto článku je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi administratívny poplatok vo výške 10,- EUR (slovom: desať euro) + storno poplatok v nasledovnej výške:
 - a) 20% z Ceny denného tvorivého umeleckého kurzu v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote viac ako 10 dní pred nástupom na denný tvorivý umelecký kurz,
 - b) 40% z Ceny denného tvorivého umeleckého kurzu v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote 5 - 10 dní pred nástupom na denný umelecký kurz,
 - c) 50% z Ceny denného tvorivého umeleckého kurzu v prípade, ak k odstúpeniu došlo v lehote 1 - 4 dni pred nástupom na denný tvorivý umelecký kurz.
3. V prípade, ak k odstúpeniu došlo v deň nástupu na denný tvorivý umelecký kurz, alebo ak dieťa nenastúpilo na denný tvorivý umeleckého kurzu vôbec je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi storno poplatok vo výške 100% z Ceny denného tvorivého umeleckého kurzu.
4. V prípade neúčasti dieťaťa na dennom tvorivom umeleckom kurze z vážnych a náhlych zdravotných dôvodov, Poskytovateľ vráti Objednávateľovi Cenu za denný tvorivý umelecký kurz. V takomto prípade je nutné predložiť lekársku správu alebo potvrdenie o zdravotnom stave Dieťaťa, z ktorej bude vyplývať, že zdravotný stav Dieťaťa nedovoľuje jeho účasť na umeleckom kurze, a to bezodkladne od momentu, kedy sa Objednávateľ o takejto skutočnosti dozvedel, najneskôr však v deň plánovaného nástupu Dieťaťa na Turnus. V opačnom prípade sa nebude na túto skutočnosť prihliadať.

5. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť zaplatenú Cenu za denný tvorivý umelecký kurz poníženú o prípadné storno poplatky v zmysle ods. 2. tohto článku do 30 dní odo dňa doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy Poskytovateľovi, prípadne do 30 dní odo dňa predloženia lekárskej správy alebo potvrdenia podľa ods. 3. tohto článku.
6. V prípade, že počas trvania denného tvorivého umeleckého kurzu dôjde k jeho prerušeniu z dôvodov na strane Objednávateľa, nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie Ceny za denný tvorivý umelecký kurz, príp. pomernej časti Ceny za denný tvorivý umelecký kurz, a to ani v prípade, že dôvodom odchodu je ochorenie Dieťaťa.

Článok VIII

Odstúpenie od Zmluvy Poskytovateľom

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Objednávateľ uhradil Cenu za denný tvorivý umelecký kurz v lehote podľa čl. IV ods. 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, avšak pred uhradením Ceny za denný tvorivý umelecký kurz Objednávateľom došlo k uhradeniu Ceny za denný tvorivý umelecký kurz na ten istý Turnus inými účastníkmi tak, že maximálna prípustná kapacita predmetného Turnusu sa tým naplnila a na daný Turnus nie je možné prijať ďalšie Dieťa.
2. V prípade, že Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy podľa ods. 1 tohto článku, bezodkladne o tejto skutočnosti informuje Objednávateľa a ponúkne mu možnosť zúčastniť sa denného tvorivého umeleckého kurzu v inom voľnom Turnuse v tej istej cene (prípadný cenový rozdiel - nedoplatok je Objednávateľ povinný uhradiť, resp. mu rozdiel - preplatok bude vrátený). Pokiaľ si Objednávateľ nevyberie z ponuky, Poskytovateľ je povinný vrátiť mu celú uhradenú sumu do 30 dní odo dňa odmietnutia dodatočnej ponuky Objednávateľom.
3. V prípade, že Cena za denný tvorivý umelecký kurz bude uhradená oneskorene, Poskytovateľ si vyhradzuje právo od Zmluvy odstúpiť, pokiaľ je daný Turnus už obsadený. Na vrátenie úhrady sa obdobne použije ustanovenie ods. 2. tohto článku.
4. Poskytovateľ má ďalej právo dostúpiť od Zmluvy:
 - a) v prípade zrušenia Turnusu podľa čl. VI ods. 2. týchto Všeobecných zmluvných podmienok, spôsob vyrovnania je uvedený v čl. VI týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
 - b) v prípade neodovzdania dokumentov podľa čl. V ods. 1. týchto Všeobecných zmluvných podmienok riadne a včas,
 - c) v prípade, ak Dieťa alebo Objednávateľ závažne, opakovane a hrubo porušuje podmienky správania sa v umeleckom kurze, ustanovenia Zmluvy alebo inak závažne sťažuje chod denného tvorivého umeleckého kurzu a ani napriek predchádzajúcemu upozorneniu Poskytovateľa alebo odborného personálu - vedúceho umeleckého kurzu a inštruktorov nedôjde k náprave.
5. V prípade odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 4 písm. b) a c) tohto článku, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie Ceny za denný tvorivý umelecký kurz ani jej pomernej časti.

Článok IX

Nakladanie s osobnými údajmi

1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje Objednávateľa uvedené vo Formulári - prihláške a osobné údaje Dieťaťa uvedené vo Formulári - prihláške pre účely riadneho výkonu predmetu Zmluvy, a teda súhlasí s ich ukladaním na nosiče dát, upravovaním, vyhľadávaním v nich, triedením, kombinovaním a likvidáciou v súlade so

zákonom č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, a to až do prípadného odvolania tohto súhlasu písomnou formou.

2. Objednávateľ súhlasí s tým, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa uvedené vo Formulári - prihláške boli spracované v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov príslušnou poisťovňou pre potreby zabezpečenia poistenia Dieťaťa počas denného tvorivého umeleckého kurzu v rozsahu uvedenom v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach.
3. Objednávateľ taktiež súhlasí, aby osobné údaje Objednávateľa a Dieťaťa špecifikované v ods.1 tohto článku boli uložené v databáze Poskytovateľa aj po ukončení Zmluvy, za účelom uľahčenia ďalšej prípadnej spolupráce v budúcnosti, prípadne udelenia Objednávateľovi statusu stáleho zákazníka a k tomu udelenia prípadných viažucich sa výhod, ak také bude Poskytovateľ ponúkať.
4. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ vyhotovoval na vlastné náklady fotografie a krátke videá Dieťaťa zúčastňujúceho sa na programe denného tvorivého umeleckého kurzu a pripravených aktivitách počas pobytu v dennom tvorivom umeleckom kurze. Tieto fotografie a videá je Poskytovateľ oprávnený použiť na propagáciu organizovania svojich umeleckých kurzov, a taktiež je oprávnený fotografie a videá zverejňovať na svojej internetovej stránke www.roziart.sk a na sociálnych sieťach.

Článok X

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných tvorivých umeleckých kurzoch sú záväzné pre obe Zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť záväznej prihlášky Dieťaťa do denného tvorivého umeleckého kurzu, a teda neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
2. Meniť tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na denných tvorivých umeleckých kurzoch alebo Zmluvu je možné len písomným dodatkom podpísaným oboma Zmluvnými stranami.
3. Vzťahy, ktoré nie sú v Zmluve upravené, sa budú riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
4. Jednotlivé ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné v tom zmysle, že neplatnosť niektorého z nich nespôsobuje neplatnosť Zmluvy ako celku. Pokiaľ by sa v dôsledku zmeny právnej úpravy niektoré ustanovenie Zmluvy dostalo do rozporu so slovenským právnym poriadkom (ďalej len "kolízne ustanovenie") a predmetný rozpor by spôsobil neplatnosť Zmluvy ako takej, bude Zmluva posudzovaná, akoby kolízne ustanovenie nikdy neobsahovala a vzťah Zmluvných strán sa bude v tejto záležitosti spravovať všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na znení nového ustanovenia, ktoré by nahradilo kolízne ustanovenie.
5. Pripomienky ako aj reklamácie treba podať písomne najneskôr do 30 dní po návrate z denného detského tvorivého umeleckého kurzu.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok prečítali, rozumejú im, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.
7. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 04.02.2024.